



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA

SCUOLA POLITECNICA

16145 GENOVA - Via Montallegro, 1

P.I. 00754150100

Tel. (010) 3532405 - Fax (010) 3532539 E-mail:ta@politecnica.unige.it

VERBALE della riunione della Commissione AQ della Scuola Politecnica del 13/03/2018

Il giorno 13 marzo 2018 alle ore 15:00, regolarmente convocata nei modi previsti dalla legge, si è riunita presso il salone della Presidenza la Commissione AQ della Scuola Politecnica, composta da:

- Prof. Aristide Fausto Massardo – Preside
- Prof. Marco Enrico Colombini – Componente del Presidio della qualità di Ateneo
- Prof. Luca Lanza – Responsabile AQ DICCA
- Prof. Marco Maratea – Responsabile AQ DIBRIS
- Prof. Fausto Novi – Responsabile AQ DAD
- Prof. Stefano Savio – Responsabile AQ DITEN
- Prof. Giovanni Tanda – Responsabile AQ DIME
- Dott.sa Francesca Rossi – Manager didattico, rappresentante personale t.a.
- Sig. Davide Beghetto – rappresentante studenti

Per discutere il seguente **ordine del giorno**:

1. Approvazione verbale della riunione del 22 febbraio;
2. Comunicazioni;
3. Revisione dei Rapporti Ciclici di Riesame dei CdS che hanno apportato modifiche di ordinamento;
4. Analisi ed eventuale approvazione dei documenti inviati dal Preside con mail del 5/3/2018;
5. Varie ed eventuali.

Nella tabella sono riportati i nominativi dei presenti e degli assenti giustificati.

Il numero dei componenti il Consiglio è 9 (nove).

Il numero degli assenti giustificati è 3 (tre).

Il numero legale è 4 (quattro).

Il numero dei presenti è 6 (sei).

| Nominativo | Presente | Assente giustificato |
|------------------------------------|----------|----------------------|
| Aristide Fausto Massardo (Preside) | X | |
| Marco Enrico Colombini | X | |
| Luca Lanza | X | |
| Marco Maratea | X | |
| Fausto Novi | | X |
| Stefano Savio | | X |
| Giovanni Tanda | X | |
| Francesca Rossi | X | |
| Davide Beghetto | | X |

Partecipano alla seduta il Prof. Lo Nostro, in qualità di consulente esperto di AQ, e la dott.sa Porcile in qualità di ospite.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA

SCUOLA POLITECNICA

16145 GENOVA - Via Montallegro, 1

P.I. 00754150100

Tel. (010) 3532405 - Fax (010) 3532539 E-mail:ta@politecnica.unige.it

Constatata la presenza del numero legale, la seduta ha inizio alle ore 15:10.

Presiede il Preside; funge da segretario la dott.sa Francesca Rossi.

1. APPROVAZIONE VERBALE DELLA RIUNIONE DEL 22 FEBBRAIO

Si rimanda l'approvazione alla prossima seduta.

2. COMUNICAZIONI

Il Preside comunica che il Prof. Lo Nostro ha redatto un documento riassuntivo dei processi che coinvolgono in maniera diretta o indiretta la Scuola Politecnica, in attesa della revisione del documento excel ante Statuto che la Commissione didattica di Scuola ha demandato alle Responsabili delle Unità Didattiche e alla Responsabile dello Sportello.

Il documento del Prof. Lo Nostro verrà inviato alla Commissione AQ di Scuola per osservazioni ed eventuali integrazioni.

Il Preside comunica che c'è stato un incontro con il Comitato di redazione del sito web, durante il quale si è stabilito di inserire una sezione AQ che comprenda anche collegamenti al sito ANVUR.

Il Preside evidenzia che la situazione della disponibilità di aule è critica, e l'attivazione di nuovi CdS inciderà negativamente.

Il Prof. Colombini chiarisce che, in caso di autorizzazione alla pubblicazione dei risultati dei questionari di valutazione della didattica da parte dei docenti per i propri insegnamenti, non verranno pubblicati gli eventuali commenti.

3. REVISIONE DEI RAPPORTI CICLICI DI RIESAME DEI CDS CHE HANNO APPORTATO MODIFICHE DI ORDINAMENTO

Il Corso di Laurea in Ingegneria Industriale e Gestionale e il Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Civile e Ambientale hanno effettuato sostanziali modifiche di Ordinamento, che hanno comportato la compilazione di un Rapporto Ciclico di Riesame.

La Commissione AQ di Scuola è chiamata a revisionare tali documenti e a trasmetterli al Presidio entro il 30 marzo p.v.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA

SCUOLA POLITECNICA

16145 GENOVA - Via Montallegro, 1

P.I. 00754150100

Tel. (010) 3532405 - Fax (010) 3532539 E-mail:ta@politecnica.unige.it

Il Preside propone di assegnare i Rapporti Ciclici di Riesame per un primo controllo ai Proff. Maratea e Savio, RAQ di altri Dipartimenti rispetto a quelli di afferenza dei due CdS in questione, coadiuvati dal Prof. Lo Nostro.

Successivamente i risultati delle analisi saranno condivisi da tutta la Commissione ed inviati al Presidio.

La Commissione approva.

4. ANALISI ED EVENTUALE APPROVAZIONE DEI DOCUMENTI INVIATI DAL PRESIDE CON MAIL DEL 5/3/2018

Il Preside ha inviato all'attenzione della Commissione AQ i sotto elencati documenti:

- MANUALE DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE QUALITÀ DELLA SCUOLA
- PROCEDURA PER LA GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE
- PROCEDURA PER LA GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ E DEI RECLAMI
- PROCEDURA PER IL RIESAME DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE QUALITÀ DELLA SCUOLA POLITECNICA
- RELAZIONE SULL'ANALISI EFFETTUATA IN OCCASIONE DELLA REVISIONE DELLE SCHEDE DI MONITORAGGIO ANNUALE - COMMENTO AGLI INDICATORI
- VERBALE DELLA RIUNIONE DI RIESAME DEL SISTEMA AQ DELLA SCUOLA POLITECNICA
- PROCEDURA PER LA GESTIONE DELLA VERIFICA DELLE CONOSCENZE INIZIALI

Purtroppo, soprattutto a causa del periodo particolarmente impegnativo, caratterizzato da scadenze di vario genere, non tutti i membri della Commissione sono riusciti a dare la giusta attenzione ai documenti, che vengono quindi analizzati seduta stante.

(È doveroso riportare che hanno contribuito alla prima redazione del Manuale e delle Procedure AQ il Prof. Colombini e il Prof. Savio. In particolare il Prof. Savio, prevedendo la sua assenza alla seduta odierna, ha preso contatti diretti con il Prof. Lo Nostro e ha inviato alla Commissione AQ alcuni commenti sulla documentazione prodotta).

Interviene il Prof. Colombini chiedendo ai RAQ maggiore partecipazione: Manuale e Procedure hanno un'intelaiatura ben chiara per i processi di qualità ma poi i contenuti richiedono un dialogo tra dipartimenti e Commissione AQ di Scuola, visto che sono richieste azioni anche ai dipartimenti.

Il Prof. Colombini ritiene che il silenzio-assenso in questi casi possa essere pericoloso e anzi auspica che per il futuro tutta la Commissione sia coinvolta nella scrittura dei documenti.

In particolare per la gestione delle non conformità il Prof. Colombini evidenzia che il Manuale rimanda ad un Regolamento che non è fatto a livello di Ateneo, di CdS, di Dipartimento e quindi questo potrebbe comportare problemi: in assenza di un sistema diffuso di ricezione delle non



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA

SCUOLA POLITECNICA

16145 GENOVA - Via Montallegro, 1

P.I. 00754150100

Tel. (010) 3532405 - Fax (010) 3532539 E-mail:ta@politecnica.unige.it

conformità si rischia di accompagnare il processo fino ad un determinato punto ma poi di non riuscire a portarlo a compimento.

Il Prof. Lo Nostro ribatte che una procedura per la gestione delle non conformità è la prima cosa da fare nell'ottica dell'assicurazione della qualità.

Il Prof. Lanza invita a differenziare le tipologie di documento: quello procedurale e quello di gestione. Non è pensabile redigere un Manuale del sistema di assicurazione della qualità senza considerare la gestione delle non conformità e dei reclami ma bisogna porre molta attenzione agli aspetti attuativi.

Dopo ampia discussione si approvano con riserva (previo aggiornamento sulla base di quanto emerso durante la riunione) i seguenti documenti:

- MANUALE DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE QUALITÀ DELLA SCUOLA
- PROCEDURA PER LA GESTIONE DELLA VERIFICA DELLE CONOSCENZE INIZIALI
- PROCEDURA PER IL RIESAME DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE QUALITÀ DELLA SCUOLA POLITECNICA
- RELAZIONE SULL'ANALISI EFFETTUATA IN OCCASIONE DELLA REVISIONE DELLE SCHEDE DI MONITORAGGIO ANNUALE - COMMENTO AGLI INDICATORI

5. VARIE ED EVENTUALI

Non ci sono argomenti per questo punto all'OdG.

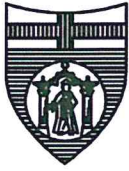
La seduta è tolta alle ore 17:30.

**Il Coordinatore della Commissione AQ
di Scuola**

(Prof. Fausto Aristide Massardo)

**Il Segretario
(dott.sa Francesca Rossi)**

Genova, 13/03/2018



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA

SCUOLA POLITECNICA

16145 GENOVA - Via Montallegro, 1

P.I. 00754150100

Tel. (010) 3532405 - Fax (010) 3532539 E-mail:ta@politecnica.unige.it

**VERBALE della riunione della
Commissione AQ della Scuola Politecnica
del 13/03/2018**

ALLEGATI

1. BOZZA MANUALE DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE QUALITÀ DELLA SCUOLA
2. BOZZA PROCEDURA PER LA GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE
3. BOZZA PROCEDURA PER LA GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ E DEI RECLAMI
4. BOZZA PROCEDURA PER IL RIESAME DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE QUALITÀ DELLA SCUOLA POLITECNICA
5. BOZZA RELAZIONE SULL'ANALISI EFFETTUATA IN OCCASIONE DELLA REVISIONE DELLE SCHEDE DI MONITORAGGIO ANNUALE - COMMENTO AGLI INDICATORI
6. BOZZA VERBALE DELLA RIUNIONE DI RIESAME DEL SISTEMA AQ DELLA SCUOLA POLITECNICA
7. BOZZA PROCEDURA PER LA GESTIONE DELLA VERIFICA DELLE CONOSCENZE INIZIALI