



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA

## SCUOLA POLITECNICA

16145 GENOVA - Via Montallegro, 1

P.I. 00754150100

Tel. (010) 3532405 - Fax (010) 3532539

E-mail:ta@politecnica.unige.it

### VERBALE della riunione della Commissione AQ della Scuola Politecnica del 30/01/2017

Il giorno 30 gennaio 2017 alle ore 14:00, regolarmente convocata nei modi previsti dalla legge, si è riunita presso il salone della Presidenza la Commissione AQ della Scuola Politecnica, composta da:

- Prof. Aristide Fausto Massardo – Preside
- Prof.ssa Enrica Bistagnino - delegata Osservatorio per la qualità della formazione
- Prof. Renato Zaccaria – delegato Osservatorio per la qualità della formazione
- Prof. Massimo Capobianco – delegato Direttore DIME
- Prof. Luca Lanza – delegato Direttore DICCA
- Prof. Marco Maratea – delegato Direttore DIBRIS
- Prof.ssa Renata Morbiducci – delegata Direttore DSA
- Prof. Stefano Savio – delegato Direttore DITEN
- Dott.sa Francesca Rossi – Manager didattico, rappresentante personale t.a.
- Sig. Filippo Dalmonte – rappresentante studenti

Per discutere il seguente **ordine del giorno**:

1. Comunicazioni
2. Risultati dell'analisi di customer satisfaction commissionata dalla Scuola Politecnica a Doxa
3. Varie ed eventuali

Nella tabella sono riportati i nominativi dei presenti e degli assenti giustificati.

Il numero dei componenti il Consiglio è 10 (dieci).

Il numero degli assenti giustificati è 3 (tre).

Il numero legale è 4 (quattro).

Il numero dei presenti è 7 (sette).

Nominativo	Presente	Assente giustificato
Aristide Fausto Massardo (Preside)	X	
Enrica Bistagnino	X	
Renato Zaccaria	X	
Massimo Capobianco	X	
Luca Lanza	X	
Marco Maratea		X
Renata Morbiducci		X
Stefano Savio	X	
Francesca Rossi	X	
Filippo Dalmonte		X



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA

## SCUOLA POLITECNICA

16145 GENOVA - Via Montallegro, 1

P.I. 00754150100

Tel. (010) 3532405 - Fax (010) 3532539

E-mail:ta@politecnica.unige.it

Constatata la presenza del numero legale, la seduta ha inizio alle ore 14:13.

Presiede il Preside; funge da segretario la dott.sa Francesca Rossi.

### 1. COMUNICAZIONI

#### *Corsi di studio di nuova attivazione*

Il Preside comunica che il Senato Accademico ha approvato la proposta di attivazione del Corso di Laurea Magistrale “Engineering for Natural and Technological Risk Monitoring”, afferente al DITEN.

È stata invece respinta dal Senato la proposta di attivazione del Corso di Laurea Magistrale “Strategic Engineering in global operational systems”, presentata anch’essa dal DITEN.

Per quanto riguarda le Lauree Professionalizzanti la nota del MIUR del 13 gennaio u.s. ha posticipato il termine di presentazione delle nuove proposte al 30 settembre 2017.

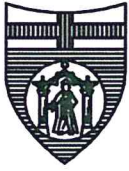
#### *Statuto dell’Università degli Studi di Genova*

Il Preside comunica che è stato approvato il nuovo Statuto.

### 2. RISULTATI DELL’ANALISI DI CUSTOMER SATISFACTION COMMISSIONATA DALLA SCUOLA POLITECNICA A DOXA

Il Preside, nel presentare gli esiti dell’indagine DOXA, ricorda la cronologia degli eventi che hanno portato la Scuola a commissionare il lavoro e a redigerne i risultati:

- Aprile 2015: il Prof. Lo Nostro sottopone alla Commissione Didattica, che approva, la proposta di affidare, a un primario istituto di ricerche demoscopiche, l’effettuazione di un’indagine di customer satisfaction sulla soddisfazione delle aziende che hanno assunto, negli ultimi 5 anni, laureati della Scuola Politecnica;
- Maggio 2015: il Consiglio di Scuola approva;
- Giugno 2015: Architettura rinuncia, per cui l’indagine sarà limitata ai laureati in Ingegneria;
- Maggio – Settembre 2015: ricerca istituto e definizione questionario. Sono stati contattati: Istituto Piepoli, Doxa e Nielsen. Esaminando le relative offerte, la Commissione didattica ha ritenuto che quella di Doxa presentasse il migliore rapporto qualità/prezzo. Inoltre la Commissione didattica ha approvato il questionario concordato con Doxa;
- Luglio 2015: Doxa invia progetto di lavoro, approvato dalla Commissione didattica;
- Novembre 2015: emissione ordine per Doxa;
- Gennaio 2016: avvio indagine su un primo gruppo di aziende.
- Giugno 2016: chiusura fase raccolta interviste.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA

## SCUOLA POLITECNICA

16145 GENOVA - Via Montallegro, 1

P.I. 00754150100

Tel. (010) 3532405 - Fax (010) 3532539 E-mail:ta@politecnica.unige.it

- Ottobre - Novembre 2016: prima revisione bozza report Doxa;
- Dicembre 2016 - Gennaio 2017: elaborazione Report finale e Sintesi per la stampa (Preside, Prof. Savio, Prof. Lo Nostro, in collaborazione con dott.ssa Allorio - Doxa).

Si evidenzia che secondo la DOXA si tratta della prima ricerca di questo tipo effettuata su un Ateneo italiano (tecnicamente una valutazione di "parte seconda", effettuata dal cliente sul fornitore).

Gli esiti sono stati gratificanti: oltre ad essere complessivamente soddisfacenti, l'iniziativa della DOXA di individuare anche un campione di riferimento costituito da aziende localizzate in Piemonte e Lombardia che non avessero alle loro dipendenze ingegneri laureati presso la Scuola Politecnica di Genova ha permesso (nei limiti della parziale rappresentatività del campione di riferimento) di constatare che la preparazione dei nostri laureati in Ingegneria non è inferiore a quella dei laureati in Ingegneria di altri Atenei, generalmente ritenuti più prestigiosi (Politecnico di Milano e Politecnico di Torino).

Il Preside passa la parola al Prof. Savio, che illustra la sintesi dell'indagine attraverso il documento elaborato insieme al Prof. Lo Nostro (allegato n.1).

Il documento, per il quale la Commissione AQ si complimenta e ringrazia i redattori, verrà portato il giorno seguente anche in Consiglio di Scuola con l'intenzione di trasmetterlo al Nucleo di Valutazione e agli Organi di Governo e di presentarlo alla stampa a fini promozionali.

Per quanto riguarda la diffusione dei risultati dell'indagine a fini pubblicitari, si ritiene opportuno agire soprattutto sul proprio bacino di utenza e sulle aree da cui sia possibile ottenere un riscontro in termine di nuovi iscritti (isole e basso Piemonte in primis).

Il Preside auspica che l'indagine venga ripetuta nel tempo, con una partecipazione sempre crescente da parte dei colleghi, ai fini di migliorare la rappresentatività del campione di aziende intervistate.

### 3. VARIE ED EVENTUALI

Non ci sono argomenti per questo punto all'OdG.

La seduta è tolta alle ore 16:50.

**Il Coordinatore della Commissione AQ  
di Scuola**

**(Prof. Fausto Aristide Massardo)**

Genova, 30/01/2017

**Il Segretario  
(dott.sa Francesca Rossi)**



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA

**SCUOLA POLITECNICA**

16145 GENOVA - Via Montallegro, 1

P.I. 00754150100

Tel. (010) 3532405 - Fax (010) 3532539 E-mail:ta@politecnica.unige.it

**VERBALE della riunione della  
Commissione AQ della Scuola Politecnica  
del 30/01/2017**

**ALLEGATI**

1. “La qualità percepita della formazione dei laureati ingegneri della Scuola Politecnica dell’Università degli Studi di Genova – Sintesi dell’indagine realizzata da DOXA nell’anno 2016”.