



Codice VB-0200

**VERBALE DELLA RIUNIONE DELLA COMMISSIONE AQ
DELLA SCUOLA POLITECNICA 24/02/2022**

Il giorno 24 febbraio alle ore 9.30, regolarmente convocata nei modi previsti dalla legge, si è riunita in modalità telematica, su piattaforma TEAMS, la Commissione AQ della Scuola Politecnica, composta da:

- Prof. Giorgio Roth - Preside
- Prof. Marco Enrico Colombini - Componente del PQA
- Prof. ssa Anna Chiari - Responsabile AQ DAD
- Prof. Francesco Crenna - Responsabile AQ DIME
- Prof. Jan Oscar Pralits - Responsabile AQ DICCA
- Prof. Silvio Sabatini - Responsabile AQ DIBRIS
- Prof. Stefano Savio - Responsabile AQ DITEN
- Dott.ssa Simona Grillo - Referente didattica DICCA, rappresentante personale TA
- Dott.ssa. Cecilia Sarritzu - rappresentante degli studenti

Per discutere il seguente **ordine del giorno**:

- 1. Approvazione verbale riunione precedente;**
- 2. Revisione RCR A.A. 2020-21 (gruppo dicembre);**
- 3. Aggiornamenti revisioni checklist RCR e SMA;**
- 4. Varie ed eventuali.**

Il numero dei componenti la commissione è 9 (nove).

Il numero degli assenti giustificati è 1 (uno).

Il numero legale è 5 (cinque).

Il numero dei presenti è 8 (otto).

Revisione	Data di emissione	Scopo	Redazione	Verifica	Approvazione
0	24/02/2022	Descrivere gli esiti della riunione	Comm. AQ di Scuola	-	Comm. AQ di Scuola

Codice VB-0200

Nella tabella sono riportati i nominativi dei presenti e degli assenti giustificati:

Nominativo	PRESENTE	GIUSTIFICATO
Giorgio Roth (Preside)	X	
Anna Chiari	X	
Marco Enrico Colombini	X	
Francesco Crenna	X	
Jan Oscar Pralits	X	
Silvio Sabatini	X	
Stefano Savio	X	
Simona Grillo	X	
Cecilia Sarritzu		X

Presiede il Preside, funge da segretario verbalizzante la dott.sa Simona Grillo.

E' presente inoltre la sig.ra Alessia Rota della Segreteria di Presidenza della Scuola Politecnica, che coadiuva il segretario verbalizzante.

1) Approvazione verbale riunione precedente

La Commissione AQ approva il verbale della seduta del 20 gennaio 2022.

2) Revisione RCR A.A. 2020-21 (gruppo dicembre)

Il prof. Colombini informa i colleghi che i RCR del 2° gruppo, per i quali attualmente è ancora in sospeso il caricamento in banca dati, sono quattro e recentemente il Presidio della Qualità di Ateneo ha incontrato i Coordinatori di due di essi per discutere le revisioni e offrire supporto ai fini della redazione della versione definitiva dei documenti. Una

Revisione	Data di emissione	Scopo	Redazione	Verifica	Approvazione
0	24/02/2022	Descrivere gli esiti della riunione	Comm. AQ di Scuola	-	Comm. AQ di Scuola



Codice VB-0200

volta ultimato tale lavoro da parte dei Corsi, i due documenti potranno essere caricati in banca dati CINECA.

Per quanto riguarda gli altri due RCR, il prof. Colombini ritiene di poter procedere in autonomia, senza richiedere la partecipazione dei colleghi del PQA.

Quando saranno redatte le versioni definitive dei RCR, il prof. Colombini procederà comunque all'inserimento dei documenti anche nell'istanza Aulaweb della Commissione AQ di Scuola.

Per quanto riguarda il 3° gruppo, il prof. Colombini comunica che il giorno 23 febbraio u.s. il PQA ha incontrato il Coordinatore di Design del prodotto e della Nautica, corso che ha compilato il RCR a causa di una modifica di ordinamento, e che oggi è stata trasmessa la versione definitiva del documento.

Per quanto riguarda la revisione dei rapporti del 3° gruppo, il Gruppo di Lavoro RCR AQ si è riunito in data 17 febbraio 2022 per un'ampia analisi.

Nel corso della presente riunione verranno discusse collegialmente la revisione effettuata dal prof. Pralits, dal momento che non era presente alla riunione del GdL e alcune ultime considerazioni sui documenti revisionati dalla prof.ssa Chiari e dal prof. Savio.

Il prof. Colombini comunica che, al termine del processo per l'ultimo gruppo di RCR, sarà opportuno prevedere una riunione per effettuare una valutazione complessiva finale e per discutere il calendario dei prossimi RCR da redigere nel 2022 che il PQA invierà prossimamente.

Il prof. Pralits commenta che il RCR da lui revisionato è estremamente lungo, a causa di numerose ripetizioni e che ai fini della fruibilità del documento sarebbe auspicabile ridurre il volume. Viene dato molto spazio a discorsi sull'andamento del Corso e non

Revisione	Data di emissione	Scopo	Redazione	Verifica	Approvazione
0	24/02/2022	Descrivere gli esiti della riunione	Comm. AQ di Scuola	-	Comm. AQ di Scuola

Codice VB-0200

all'individuazione ed all'analisi delle criticità. Vengono inoltre individuati degli obiettivi senza indicatori o soglie.

Il prof. Colombini commenta che, in generale, è necessario in fase di revisione insistere affinché vengano individuate ed analizzate le criticità dei Corsi, negli obiettivi vengano definiti dei target ed i documenti risultino più fruibili da parte del lettore.

Il prof. Pralits menziona anche, in merito al RCR in analisi, la questione dei rimandi ai siti web del Corso, dal momento che le informazioni vengono inserite sia sul sito federato del CdS (su modello introdotto da Unige), sia sul sito web esistente in precedenza mai definitivamente dismesso: facendo un confronto i dati inseriti presenti non corrispondono e si crea confusione.

Segue ampio dibattito in merito alla generale mancanza di omogeneità in ambito reperibilità di informazioni e documenti dei CdS sui siti web e sui repository.

Il prof. Colombini comunica che stanno per essere ultimati dei repository su Aulaweb per ciascun Corso di Studio nei quali dovranno venire inseriti tutti documenti di AQ.

I componenti della Commissione AQ concordano di non richiedere, nei RCR che sono stati redatti a dicembre, la modifica dei riferimenti per il reperimento dei documenti di AQ ma di fare menzione, a scopo informativo, dell'istituzione dei nuovi repository per i documenti di AQ su Aulaweb, nel commento generale che viene inserito nei documenti a fine revisione.

AQ a parte, viene comunque considerato opportuno l'utilizzo di piattaforme generali per funzioni specifiche (tirocini, tesi laurea ecc.).

Per quanto riguarda invece i siti web, la Commissione concorda di scoraggiare il più possibile il ricorso a due siti web.

Revisione	Data di emissione	Scopo	Redazione	Verifica	Approvazione
0	24/02/2022	Descrivere gli esiti della riunione	Comm. AQ di Scuola	-	Comm. AQ di Scuola

Codice VB-0200

La prof.ssa Chiari, che aveva già presentato le sue osservazioni in occasione della riunione del Gruppo di lavoro RCR AQ, condivide con i colleghi un paio di suoi ultimi dubbi in merito ad uno dei due documenti, in modo da poterne considerare terminata la revisione.

Una delle due questioni poste dalla prof.ssa Chiari, in fase di discussione, fa scaturire una preoccupata considerazione, condivisa da tutti i componenti della Commissione, in merito alla situazione seriamente compromessa a livello di personale impegnato dall'Ateneo nella didattica. Viene infatti sottolineato che ogni struttura didattica risulta essere fortemente sotto-organico e che, seppur le attività procedano regolarmente, l'impegno richiesto a coloro che vi operano sia da considerarsi eccessivo.

Il prof. Roth sottolinea che tali preoccupazioni sono state presentate più volte al Direttore Generale e che rispetto alla configurazione definita in fase di costituzione del Settore di coordinamento didattico della Scuola Politecnica, la situazione attuale vede un sottodimensionamento del 30% con un inevitabile carico di lavoro eccessivo per il personale. Il Preside comunica che, entro il mese di marzo, dovrebbe essere pubblicato il nuovo atto organizzativo nel quale verrà formalizzata l'intenzione di mantenere strutture didattiche comuni ai dipartimenti di ciascuna Scuola o di ritornare ad una struttura didattica a livello di ciascun dipartimento.

Il prof. Colombini concorda con le preoccupazioni e sottolinea inoltre che tali carenze erano state segnalate a livello di Sede dalle CEV in occasione dell'accreditamento periodico. Non è pensabile presentarsi alla prossima visita senza aver lavorato sulle raccomandazioni ricevute in merito alla carenza del personale di supporto, sia sulla didattica che sulla ricerca.

Revisione	Data di emissione	Scopo	Redazione	Verifica	Approvazione
0	24/02/2022	Descrivere gli esiti della riunione	Comm. AQ di Scuola	-	Comm. AQ di Scuola

Codice VB-0200

Il prof. Colombini comunica inoltre che è in fase di formalizzazione un nuovo Gruppo di Lavoro coordinato dal Rettore e composto dai Prorettori alla Formazione e alla Ricerca e dal Direttore Generale che lavorerà su alcune delle principali raccomandazioni ricevute a livello di Sede dall'ANVUR, in prospettiva del prossimo accreditamento.

Su richiesta della dott.ssa Francesca Marciani, Caposettore del coordinamento didattico della Scuola Politecnica, la dott.ssa Grillo invita i RAQ presenti in Commissione AQ ad inviare una mail ai Coordinatori dei CdS afferenti ai rispettivi dipartimenti per ricordare loro che deve essere cura del Corso di Studio dotarsi di una procedura per i reclami e che esistono delle linee guida di Ateneo a cui possono far riferimento. La necessità di ribadire tale questione è scaturita dalla presenza, in diversi RCR, di riferimenti errati alla procedura per i reclami di Scuola (disattivata da un paio di anni) o a quella di Ateneo (che però focalizza l'attenzione su altri aspetti e pertanto non risulta essere pertinente).

Il prof. Colombini commenta che, nel caso tale problematica sia presente anche nei RCR del 3° gruppo, sarà necessario aggiungere una nota nel commento generale, in modo che i Corsi di Studio possano redigere una propria procedura per la gestione dei reclami ed inserirne il link nel RCR definitivo.

Il prof. Savio presenta ai colleghi le sue ultime considerazioni in merito ad un RCR da lui revisionato, che non era riuscito a presentare interamente in occasione della riunione del Gruppo di Lavoro.

Le principali criticità da lui riscontrate sono: obiettivi generalmente di corto respiro, alcuni obiettivi da collocare in maniera più opportuna nelle sezioni, mancano riferimenti alla documentazione ufficiale e la gestione in maniera poco strutturata di non conformità e reclami.

Revisione	Data di emissione	Scopo	Redazione	Verifica	Approvazione
0	24/02/2022	Descrivere gli esiti della riunione	Comm. AQ di Scuola	-	Comm. AQ di Scuola



Codice VB-0200

Il prof. Colombini ribadisce che la prossima visita di audit dovrebbe aver luogo a metà mandato del Rettore e pertanto almeno nella seconda metà del 2023. Sottolinea inoltre che le visite di audit del Nucleo di Valutazione stanno adottando un approccio molto più simile a quello delle CEV e questo ne aumenta sensibilmente l'utilità.

Il prof. Colombini commenta infine che nonostante l'assicurazione della qualità debba essere portata avanti nell'ottica del miglioramento continuo, sarebbe auspicabile che ci fosse anche un riscontro in termini premiali, come stimolo per sia per l'Ateneo, sia per i singoli Corsi di Studio. A tal proposito il prof. Marco Invernizzi ha proposto di introdurre una fase premiale sulla distribuzione dei contributi a livello di risorse per l'assicurazione della qualità ma al momento non c'è stato ancora un riscontro da parte della governance. Il prof. Savio commenta inoltre che, per quanto riguarda l'AQ, viene trasmesso troppo poco agli studenti e questa carenza diventa palese e controproducente a livello di valutazione, in fase di visita di accreditamento.

3) Aggiornamenti revisioni checklist RCR e SMA

Il prof. Colombini comunica che nell'ultima riunione del Presidio della Qualità di Ateneo sono state approvate le check-list riviste con il Gruppo di Lavoro dei RAQ e che verranno diffuse, insieme alle Linee guida, intorno al mese di giugno 2022.

4) Varie ed eventuali

Non ci sono varie ed eventuali.

Revisione	Data di emissione	Scopo	Redazione	Verifica	Approvazione
0	24/02/2022	Descrivere gli esiti della riunione	Comm. AQ di Scuola	-	Comm. AQ di Scuola

Codice VB-0200

La seduta è tolta alle ore 12.30.

Il Coordinatore
della Commissione AQ di Scuola
Prof. Giorgio Roth

Revisione	Data di emissione	Scopo	Redazione	Verifica	Approvazione
0	24/02/2022	Descrivere gli esiti della riunione	Comm. AQ di Scuola	-	Comm. AQ di Scuola

Scuola Politecnica
politecnica.unige.it
P. IVA 00754150100

+39 010 335 2400
Via Montallegro 1, 16145 Genova
preside@politecnica.unige.it